Zoom のインストール方法&トラブルシューティング

android をお使いの場合

※必ず端末から音声が聞こえるようにしておいてください。

※また、授業では「チャット」の機能を使います。

使用方法につきましては各項目をご確認ください。

説明に使用している環境は以下の通りです。

使用している android のバージョンによって、説明と異なる場合があります。

Android: 9

Zoom アプリバージョン: 5.0.1

1 初回ダウンロード

① Play ストアから zoom を

検索してください。(画面1)



②「Zoom Cloud Meetings」が表示されるので、

「インストール」を選択してください。(画面2)



2 授業に参加する

①Zoom アイコンを選択して

アプリを起動してください。(画面3)



②ミーティングおよびチャットの画面が表示されます。

参加アイコンを選択してください。(画面 4)



③ミーティングの開始画面が表示されます。

ミーティング ID(別案内)と参加者名を入力して、

「ミーティングに参加」を選択してください。(画面5)



- ※ 参加者名は必ず生徒さんの名前に変更してください。
- ※ 生徒名でない場合、授業に参加できないことがあります。

④ミーティングパスワードが求められます。パスワード(別案内)を入力して OK を選択してください(画面 6)





▲画面 6

※初めて立ち上げ他場合は以下の画面が表示されます。

「ズームへのアクセスを許可してください」⇒「了解」を押してください。(画面 8)、「写真と動画の撮影を「Zoom」に許可しますか?」⇒「許可」を押してください。(画面 9)「音声の録音を「Zoom」に許可しますか?」⇒「許可」を押してください。(画面 10)



▲画面8



▲画面 9



▲画面 10

⑤ビデオプレビューが表示されます。 「ビデオ付きで参加」を選択してください。 (画面 11)



⑥参加待機画面が表示されます。 許可されるまでお待ちください。(画面 12) 会議に参加すると、オーディオ選択が表示されます。



※背景が気になる方は、壁を背景にするなど工夫して参加いただくようお願いいたします。

⑦「デバイスオーディオを介して通話」を選択してください。(画面 13)



▲画面 13

●チャットを使用する

画面をタップすると画面下部にメニューが表示されます。

「…」(詳細)アイコンをタップしてください。(画面 14)

メニューが表示されるので、チャットを

選択してください。(画面 15)

チャット画面が表示されます。送信先から、

送る相手を選び、画面下のテキストエリアに

テキストを入力してください。(画面 16)



3 授業を終わりにする

- ①画面をタップすると、画面右上に「退出」が表示されます。 「退出」を選択してください。(画像 17)
- ②退出確認画面が表示されでるので

「ミーティングを退出する」を選択してください。(画面 18)



▲画面 17

▲画面 18

トラブルシューティング

1 音声が聞こえない場合

- ①ご利用の端末の音量が最大になっているか確認してください。
- ②Z00M アプリの設定の確認を行います。

設定(歯車アイコン)を押してください。

(画面 19)



▲画面 19

設定画面が開くので、「アプリと通知」を選択します。

(画面 20)



▲画面 20

③「〇個のアプリをすべて表示」を

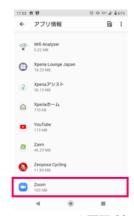
選択します。(画面 21)



▲画面 21

④アプリ情報画面が表示されるので、

「Zoom」を選択してください。(画面 22)



▲画面 22

⑤「許可」を選択してください。(画面 23)



▲画面 23

⑥「許可」にマイクが表示されている



「拒否」にマイクが表示されている場合は、 「マイク」をタップして権限画面を開き、

「許可」を選択してください。(画面 25)



2 自分の映像が映らない

- ①ご利用の端末の音量が最大になっているか確認してください。
- ②Z00M アプリの設定の確認を行います。

設定(歯車アイコン)を押してください。

(画面 26)



▲画面 26

設定画面が開くので、「アプリと通知」を選択します。

(画面 27)



▲画面 27

③「〇個のアプリをすべて表示」を

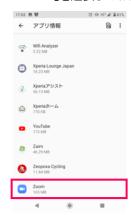
選択します。(画面 28)



▲画面 28

4アプリ情報画面が表示されるので、

「Zoom」を選択してください。(画面 29)



▲画面 29

⑤「許可」を選択してください。(画面 30)



▲画面 30

⑥「許可」にカメラが表示されている



「拒否」にカメラが表示されている場合は、 「カメラ」をタップして権限画面を開き、

「許可」を選択してください。(画面 32)



▲画面 32



Zoom 接続テスト

授業が始まる前に一度

- ☑ ご自身の映像が表示されているか
- ☑ 自分の声が聞こえているか

を確認いただくと、スムーズに授業を始めることができます。

https://zoom.us/test にアクセスすると、Zoom 接続のテストを行うことができます。

「参加」をクリックしてください。

お使いの端末が PC の場合のみ、音声のテストを行うことができます。

①ミュート右の矢印をクリックし、「スピーカー&マイクをテストする」を選択してください。(画面 1)



②着信音が聞こえるか確認してください。 (画面 2)



▲画面 2

聞こえない場合は、「いいえ」を選択してください。

別のスピーカーがある場合は、設定が自動変更されてテストを行います。

③続いて、マイクのテストを行います。(画面3)



声を出して返答が聞こえるか確認してください。 聞こえない場合は、「いいえ」を選択してください。 別のマイクがある場合は、設定が自動変更されて テストを行います。

◀画面 3

テストでマイク・スピーカーが問題なければ「スピーカーとマイクは良好です」の画面が表示されます。(画面 4)



■画面 4

ヘッドセット準備のお願い

オンライン授業を受ける際はヘッドセットの準備をお願いいたします。

ヘッドセットとは、相手の声を聴くためのヘッドフォンと、自分の声を相手に届けるためのマイクが1つに なっているものです。

クリアな音で聞こえるので授業に集中することができます。また口元でマイクを使用するため、外部の雑音 を拾わないなどのメリットがあります。

お使いの端末によって使用できるヘッドセットが変わりますので、新しくヘッドセットの購入を検討される際は販売店に確認・相談してからご購入ください。

- ※ ご購入前に端末の差込口形状をご確認ください。
- ※ 差込口がない場合は、Bluetooth での接続となります。

例)

USB 接続 (画面 5)



■画面 5

3極ステレオミニプラグでの接続(画面6)



●画面 6

3極ステレオミニプラグ(マイク・ヘッドフォン別)での接続(画面7)



◀画面 7