

Zoom のインストール方法&トラブルシューティング

iPad/iPhone をお使いの場合

※必ず iPad/iPhone 端末から音声聞こえるようにしておいてください。

※また、授業では「チャット」の機能を使います。

使用方法につきましては各項目をご確認ください。

説明に使用している環境は以下の通りです。

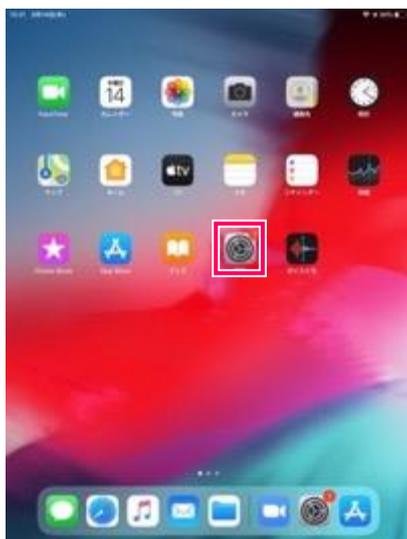
使用している iPadOS のバージョンによって、説明と異なる場合があります。

iPadOS : 13.2.3

アプリバージョン 5.0.1

1 初回ダウンロード

① App store アイコンをタップする(画面 1)



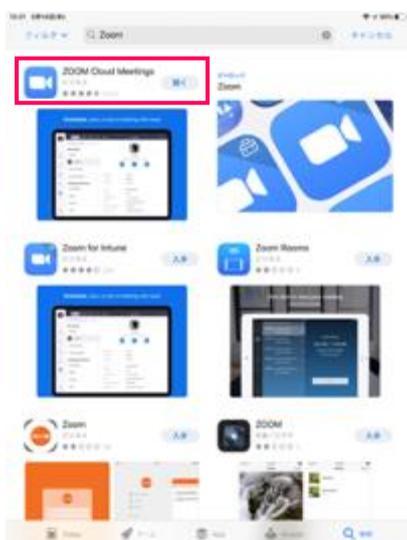
▲画面 1

検索フィールドに「zoom」を入力し検索する。(画面 2)



▲画面 2

検索結果が表示されるので「Zoom Cloud Meetings」の右の「入手」を選択する(画面 3)



◀画面 3

Zoom アプリのダウンロードを行う。

ダウンロードには **Apple id** が必要です。

Apple id が設定されているかどうかによって画面が変更になります。

1) Apple id が ipad に設定されている場合

Apple id のパスワードが求められるので
入力する(画面 4) ⇒ 2 へ



▲画面 4

2) Apple id が ipad に設定されていない場合

画面 5 が表示されます。(画面 5) ⇒ 下へ



▲画面 5

Apple ID をお持ちの場合

「既存の Apple ID を使用」を選択してください。

画面 6 が表示されるので、Apple ID でサインインしてください。



▲画面 5

▲画面 6

Apple ID をお持ちでない場合

「Apple ID を新規作成」を選択してください。

「Apple ID を作成」画面が表示されます(画面 7)

メール・パスワード・確認用のパスワードを入力してください。

※パスワードは半角英数 8 文字以上で、数字・大文字・小文字を含めてください。

「利用規約に同意する」をチェックして、「次へ」を選択してください。



▲画面 5

▲画面 7

2 授業に参加する

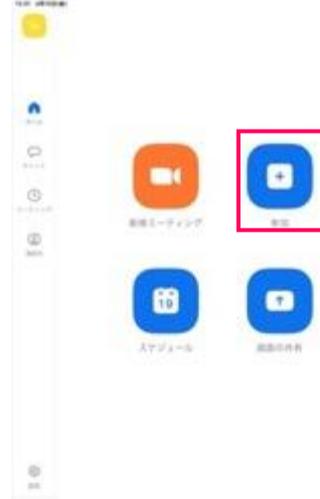
① Zoom アプリを立ち上げます。(画面 8)

②



▲画面 8

② 参加アイコンを選択してください。(画面 9)



▲画面 9

③ 「ミーティングに参加」するための設定を行います。(画面 10・画面 11)

各校舎別のミーティング ID を入力する(画面 10)

生徒名を入力する(画面 11)

▶画面 10



※ 参加者名は必ず生徒さんの名前に変更してください。
※ 生徒名でない場合、授業に参加できないことがあります。



▲画面 11

④ ミーティングパスワード(別案内)が要求されるので、入力してください。

「オーディオに接続しない」
⇒オフ(そのまま)

「自分のビデオをオフにする」
⇒自由選択
(後ほど変更可)



▲画面 12

※この時点で、先生が会議室に参加していない場合は
ミーティング開始待ちの画面が表示されます。(画面 13)



▲画面 13

⑤ ビデオプレビューが表示されます。

「ビデオ付きで参加」を選択してください。(画面 14)



▲画面 14

※初めて立ち上げる場合、
「Zoom」がカメラへのアクセスを求めています(画面 15)、
「Zoom」がマイクへのアクセスを求めています(画面 16)が表示されます。
どちらの場合も、「OK」を選択してください。
「Zoom」は通知を送信します。よろしいですか?」が表示された場合は、
「許可」を選択してください。(画面 17)



▲画面 15



▲画面 16



▲画面 17

※背景が気になる方は、参加後に背景を変更することができます。

「4 背景の変更方法」をご参照ください。

※バーチャル背景の操作が難しい方は、壁を背景にするなど工夫して参加いただくようお願いいたします。

⑥ 授業に参加するには、先生の承認が必要です。(画面 18)

待機中になります。許可されるまでしばらくお待ちください。



▲画面 18

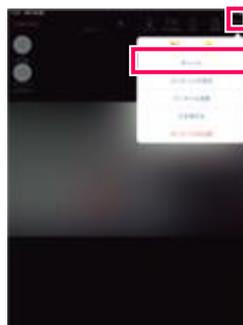
⑦ 許可されると会議室に入室します。

「ほかのユーザーの音声を聞くにはオーディオに参加してください」が表示されるので、「インターネットを使用した通話」を選択してください。

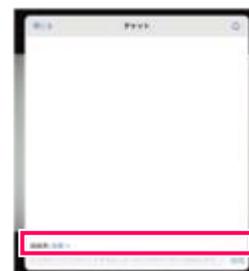
●チャットを使用する

画面をタップすると画面上部にメニューが表示されます。
メニューの左にある「…」(詳細)アイコンをクリックすると
詳細メニューが表示されますので、チャットを選択して
ください。(画面 19)

チャット画面が表示されるので、画面下のテキストエリア
から入力してください。(画面 20)



▲画面 19



▲画面 20

3 授業を終わりにする

画面をタップすると画面左上に「会議を退出」が表示されます。

「会議を退出」を選択してください。

4 背景の変更方法

「バーチャル背景」という機能を利用することで、背景を変更することができます。

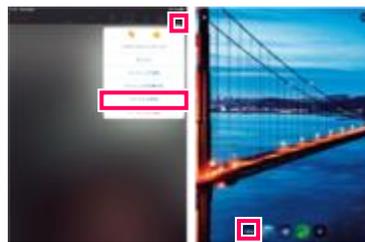
① バーチャル背景を有効にする

画面右上の「詳細」を選択すると、メニューが表示されるので、

バーチャル背景を選択します。(画面 21)

画面下部に、背景の候補が表示されます。好きな背景を選択してください。

人物以外の背景が背景画像に差し変わります。



▲画面 21

▲画面 22

② バーチャル背景を元に戻す

画面左下の「None」画像を選択すると、通常背景に戻すことができます。(画面 22)

※バーチャル背景が使用できるのは iPhone8 以降の機種です。それ以外の機種の方は背景が映っても差し支えない場所でご使用ください。

トラブルシューティング

1 音声聞こえない場合

① ご利用の端末の音量が最大になっているか確認してください。

② ZOOM アプリの設定の確認を行います。

設定(歯車アイコン)を押してください。(画面 23)

設定画面が開くので、左画面から「ZOOM」を検索します。(画面 24)

マイクが On になっているか確認してください。



▲画面 23



▲画面 24

- ③ Zoom を立ち上げたときに、メニューに「オーディオ」が表示されている場合は、「オーディオ」を選択してください。(画面 25)

「他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに参加してください」と表示されるので、「インターネットを使用した通話」を選んでください。



▲画面 25

2 自分の映像が映らない

- ① ZOOM アプリの設定の確認を行います。

設定(歯車アイコン)を押してください。(画面 26)

設定画面が開くので、左画面から「ZOOM」を検索します。(画面 27)

カメラが On になっているか確認してください。



▲画面 26



▲画面 27

! 授業に参加いただく前に

Zoom 接続テスト

授業が始まる前に一度

- ご自身の映像が表示されているか
- 自分の声が聞こえているか

を確認いただくと、スムーズに授業を始めることができます。

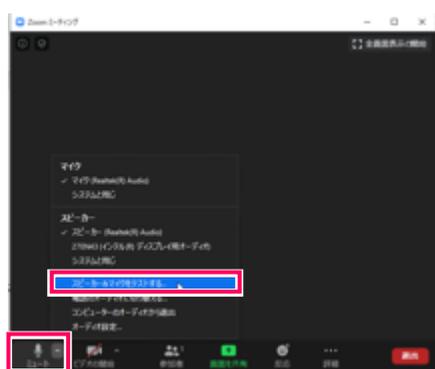
<https://zoom.us/test> にアクセスすると、Zoom 接続のテストを行うことができます。

「参加」をクリックしてください。

お使いの端末が PC の場合のみ、音声のテストを行うことができます。

①ミュート右の矢印をクリックし、

「スピーカー & マイクをテストする」を
選択してください。(画面 1)



▲画面 1

②着信音が聞こえるか確認してください。

(画面 2)



▲画面 2

聞こえない場合は、「いいえ」を選択してください。

別のスピーカーがある場合は、設定が自動変更されてテストを行います。

③続いて、マイクのテストを行います。(画面 3)



◀画面 3

声を出して返答が聞こえるか確認してください。

聞こえない場合は、「いいえ」を選択してください。

別のマイクがある場合は、設定が自動変更されて
テストを行います。

テストでマイク・スピーカーが問題なければ「スピーカーとマイクは良好です」の画面が表示されます。(画面 4)



◀画面 4

ヘッドセット準備のお願い

オンライン授業を受ける際は**ヘッドセットの準備**をお願いいたします。

ヘッドセットとは、相手の声を聴くためのヘッドフォンと、自分の声を相手に届けるためのマイクが1つになっているものです。

クリアな音で聞こえるので授業に集中することができます。また口元でマイクを使用するため、外部の雑音を拾わないなどのメリットがあります。

お使いの端末によって使用できるヘッドセットが変わりますので、新しくヘッドセットの購入を検討される際は販売店に確認・相談してからご購入ください。

- ※ ご購入前に端末の差込口形状をご確認ください。
- ※ 差込口がない場合は、Bluetooth での接続となります。

例)

USB 接続 (画面 5)



◀画面 5

3 極ステレオミニプラグでの接続 (画面 6)



◀画面 6

3 極ステレオミニプラグ（マイク・ヘッドフォン別）での接続（画面 7）



◀画面 7