

Zoom のインストール方法&トラブルシューティング

Mac をお使いの場合

※必ず端末から音声聞こえるようにしておいてください。

※また、授業では「チャット」の機能を使います。

使用方法につきましては各項目をご確認ください。

説明に使用している環境は以下の通りです。

OS やブラウザによって、説明と異なる場合があります。

OS: macOS Catalina 10.15.4
ブラウザ: google chrome(81.0.4044.113)
Zoom: 4.6.11

1 初回ダウンロード

- ① <https://zoom.us/>へアクセスして、「ミーティングに参加する」をクリックしてください。(画面 1)



▲画面 1

- ② ミーティング ID(別案内)を入力して「参加」をクリックしてください。(画面 2)



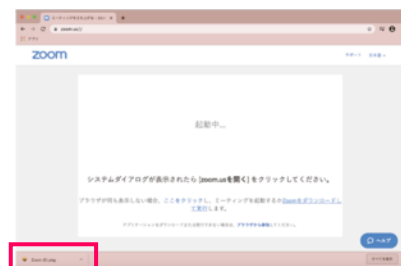
▲画面 2

- ③ 起動中の画面が表示されます。「Zoom をダウンロードして実行」をクリックしてください。(画面 3)



▲画面 3

- ④ zoom インストーラーがダウンロードされるので、ダブルクリックをして実行してください。インストール終了後、自動で Zoom が起動し、会議室に接続されます。(画面 4)



▲画面 4

★Zoom を開けないと表示される場合

「"Zoom.pkg"は、App Store からダウンロードされたものではないため開けません。」(画面 5)と表示される方は、以降の手順を踏んでください。

インストール画面が表示された方は、⑤へ進んでください。



▲画面 5

①画面左上の「 (りんごマーク)」をクリック

すると、「システム環境設定」が表示されます。

(画面 6)

「システム環境設定」を選択してください。

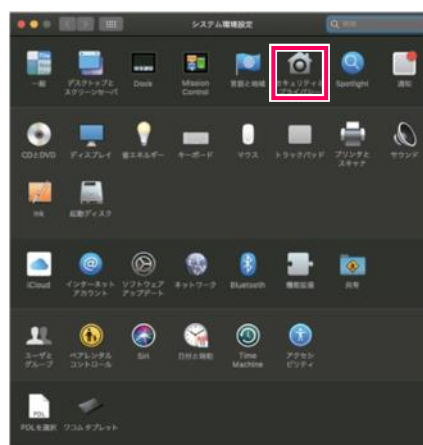


▲画面 6

②「システム環境設定」(画面 7)が表示されます。

「セキュリティとプライバシー」をクリックして

ください。

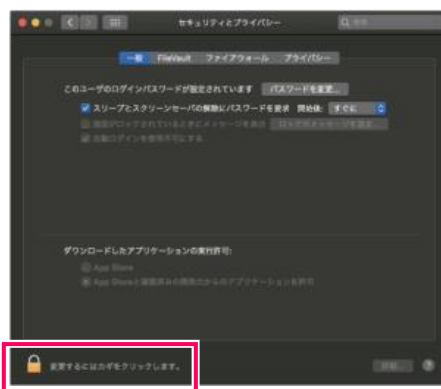


▲画面 7

③「一般」を選択していただき、さらに左下の鍵マークを押します。(画面 8)

「ダウンロードしたアプリケーションの実行許可」が変更可能になりますので、「App Store と確認済みの開発元からのアプリケーションを許可」を選択し、鍵マークを再度押してください。(画面 9)

Zoom のインストールが可能になります。再度インストーラーをダブルクリックしてください。



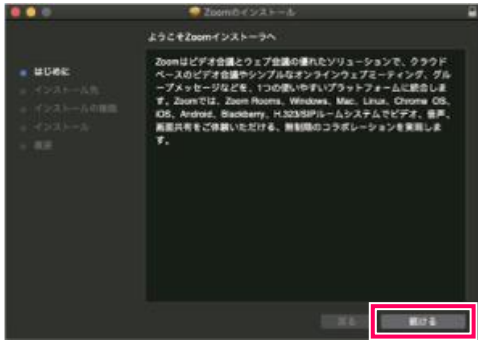
▲画面 8



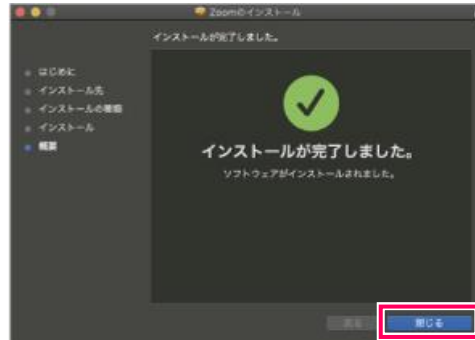
▲画面 9

⑤zoom のインストール画面が表示されます。(画面 10)

手順に沿ってインストールを完了させてください。(画面 11)



▲画面 10



▲画面 11

⑥インストールが完了すると、「ミーティング参加またはサインインの選択画面」が表示されます。(画面 12)

「ミーティングに参加」を押下してください。

⇒以降、2 授業に参加するの④をご参照ください。

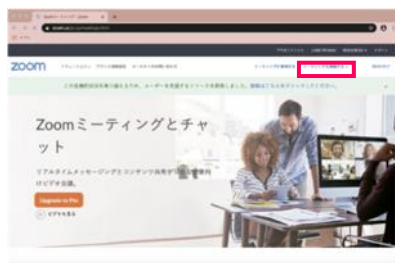
次回以降 Zoom を使用する際は、2 授業に参加するの①からご参照ください。



▲画面 12

2 授業に参加する

①<https://zoom.us/>へアクセスして、「ミーティングに参加する」をクリックしてください。(画面 13)



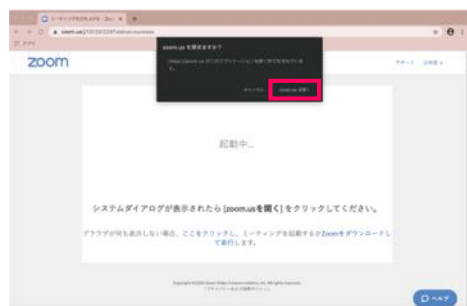
▲画面 13

②ミーティング ID(別案内)を入力して「参加」をクリックしてください。(画面 14)



▲画面 14

③Zoom 起動中の画面が表示されます。
ポップアップ内の「Zoom を開く」をクリック
してください。(画面 15)

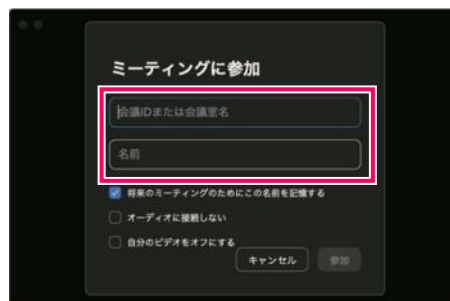


▲画面 15

④ミーティング ID(別案内)とお名前を入力してください。
(画面 16)

その後パスワード入力が求められます。

別案内のミーティングパスワードを入力してください。



▲画面 16

※ 参加者名は必ず生徒さんの名前に変更してください。
※ 生徒名でない場合、授業に参加できないことがあります。

⑤参加待機画面が表示されます。許可されるまでお待ちください。

1)先生が会議室に参加している場合

参加待ちの画面が表示されます。許可される
までしばらくお待ちください。(画面 17)



▲画面 17

2)先生が会議室に参加していない場合

ミーティング開始待ちの画面が表示されます。(画面 18)



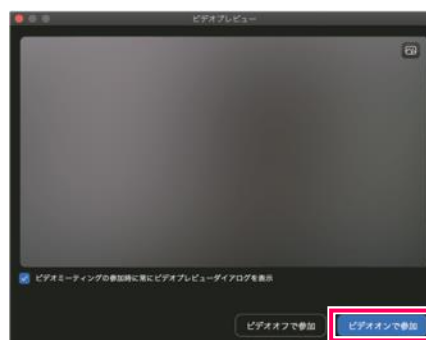
▲画面 18

⑥ビデオプレビューが表示されます。「ビデオオンで参加を」
選択してください。(画面 19)

※背景が気になる方は、参加後に背景を変更
することができます。

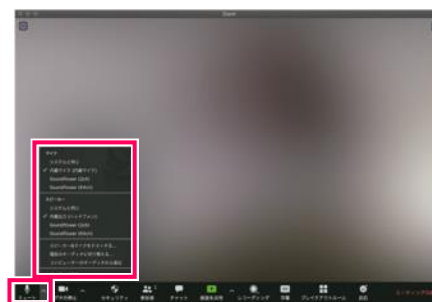
「4 背景の変更方法」をご参照ください。

※バーチャル背景の操作が難しい方は、壁を
背景にするなど工夫して参加いただきます
ようお願いいたします。



▲画面 19

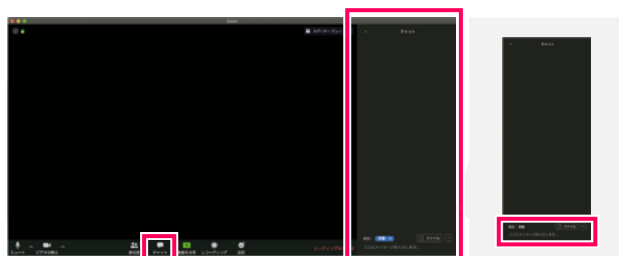
※複数のマイクやスピーカーが設定されている場合、
音声聞こえない場合があります。
Zoom 画面にマウスを置くと、画面下にメニューが
表示されます。
ミュートの右にある「人」マークをクリックして、
マイクやスピーカーを変更してください。(画面 20)



▲画面 20

●チャットを使用する

画面をクリックすると画面下部にメニューが表示されます。
チャットアイコンをクリックすると、画面右に Zoom グループチャットが表示されます。(画面 21)
「ここにメッセージを入力します」の部分へ入力してください。



◀画面 21

3 授業を終わりにする

Zoom 画面にマウスを置くと、画面下にメニューが表示されます。
右に「ミーティングの終了」が表示されるのでクリックしてください。
(画面 22)



▲画面 22

4 背景の変更方法

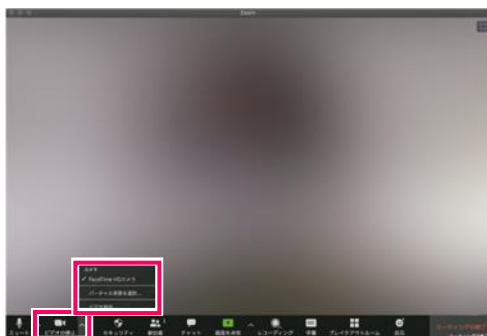
「バーチャル背景」という機能を利用することで、背景を変更することができます。

① バーチャル背景を有効にする

画面左下の「ビデオの停止」の右にある「∧」マークをクリックしてください。

カメラ設定のメニューが表示されるので、「バーチャル背景を選択」を押します。(画面 23)

設定画面が表示されます。好きな背景を選択してください。(画面 24)



▲画面 23



▲画面 24

② バーチャル背景を元に戻す

設定画面の「なし」を選択すると、通常背景に戻すことができます。(画面 25)



◀画面 25


トラブルシューティング

1 相手の音声が聞こえない場合

① ZOOM 接続テストをお試しください。

② ご利用の端末の音量が最大になっているか確認してください。

1) メニューバーに「」(音量コントロールマーク)が表示される場合


メニューバーの「」(音量コントロールマーク)をクリックすると、スライダが表示されます。(画面 26)
ドラッグして音量を調整してください。



◀画面 26

2)メニューバーに「」(音量コントロールマーク)が表示されない場合

①マイクの設定確認を行います。

画面左上の (りんごマーク)をクリックすると、「システム環境設定」が表示されます。(画面 27)

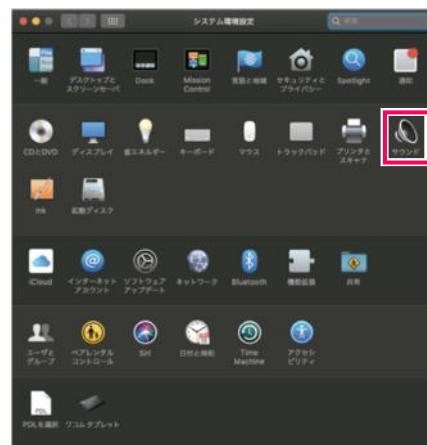
「システム環境設定」を選択してください。



▲画面 27

②「システム環境設定」が表示されます。

「サウンド」をクリックしてください。(画面 28)



▲画面 28

③「入力」の下部に表示される「主音量」のスライダをドラッグして調整してください。(画面 29)




◀画面 29

2 自分の声が聞こえない・先生に届いていない

①ZOOM 接続テストをお試ください。

②マイクの設定確認を行います。

画面左上の (りんごマーク)をクリックすると、「システム環境設定」が表示されます。

(画面 30)

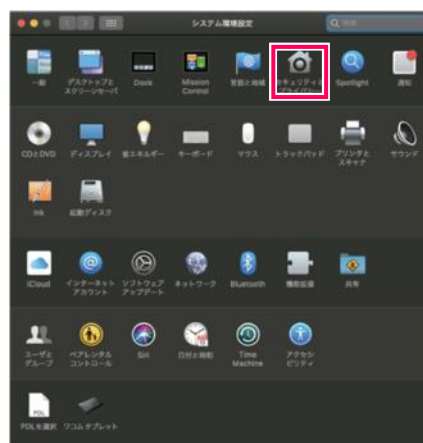
「システム環境設定」を選択してください。



▲画面 30

「システム環境設定」(画面 7)が表示されます。

「セキュリティとプライバシー」をクリックしてください。(画面 31)



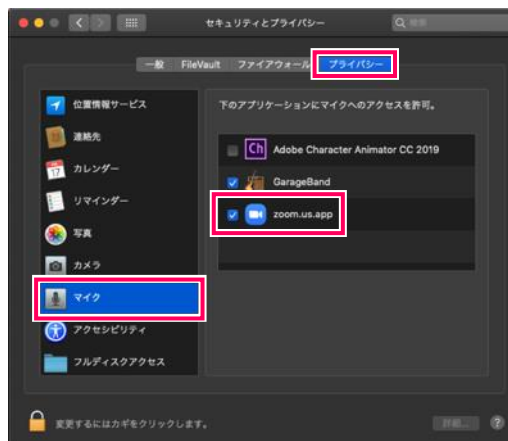
▲画面 31

「プライバシー」の中のマイクをクリックし、

「下のアプリケーションにカメラへのアクセスを許可」に表示される

「zoom.us.app」にチェックを入れます。

(画面 32)




▶画面 32

3 自分の映像が映らない

①ZOOM 接続テストをお試しください。

②カメラの設定確認を行います。

画面左上の  (りんごマーク) をクリックすると、「システム環境設定」が表示されます。

(画面 33)

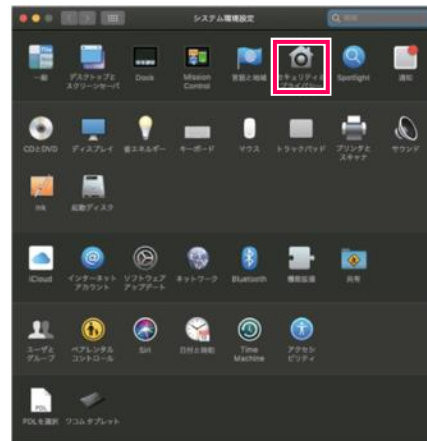
「システム環境設定」を選択してください。



▲画面 33

「システム環境設定」(画面 7)が表示されます。

「セキュリティとプライバシー」をクリックしてください。(画面 34)



▲画面 34

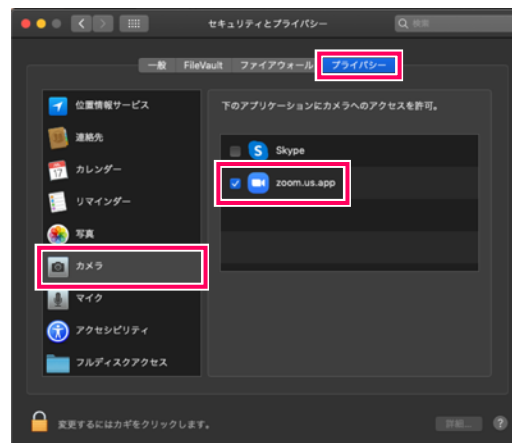
「プライバシー」の中のカメラをクリックし、

「下のアプリケーションにカメラへの

アクセスを許可」に表示される

「zoom.us.app」にチェックを入れます。

(画面 35)



▶画面 35

! 授業に参加いただく前に

Zoom 接続テスト

授業が始まる前に一度

- ご自身の映像が表示されているか
- 自分の声が聞こえているか

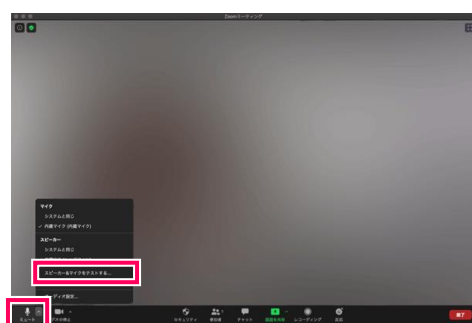
を確認いただくと、スムーズに授業を始めることができます。

<https://zoom.us/test> にアクセスすると、Zoom 接続のテストを行うことができます。

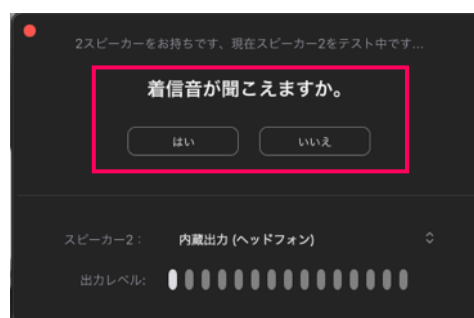
「参加」をクリックしてください。

お使いの端末が PC の場合のみ、音声のテストを行うことができます。

- ①ミュート右の矢印をクリックし、
「スピーカー＆マイクをテストする」を
選択してください。(画面 1)
- ②着信音が聞こえるか確認してください。
(画面 2)



▲画面 1



▲画面 2

聞こえない場合は、「いいえ」を選択してください。

別のスピーカーがある場合は、設定が自動変更されてテストを行います。

- ③続いて、マイクのテストを行います。(画面 3)



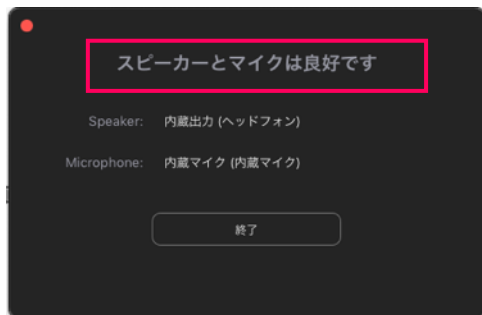
声を出して返答が聞こえるか確認してください。

聞こえない場合は、「いいえ」を選択してください。

別のマイクがある場合は、設定が自動変更されてテストを行います。

◀画面 3

テストでマイク・スピーカーが問題なければ「スピーカーとマイクは良好です」の画面が表示されます。(画面 4)



◀画面 4

ヘッドセット準備のお願い

オンライン授業を受ける際は**ヘッドセットの準備**をお願いいたします。

ヘッドセットとは、相手の声を聴くためのヘッドフォンと、自分の声を相手に届けるためのマイクが1つになっているものです。

クリアな音で聞こえるので授業に集中することができます。また口元でマイクを使用するため、外部の雑音を拾わないなどのメリットがあります。

お使いの端末によって使用できるヘッドセットが変わりますので、新しくヘッドセットの購入を検討される際は販売店に確認・相談してからご購入ください。

- ※ ご購入前に端末の差込口形状をご確認ください。
- ※ 差込口がない場合は、Bluetooth での接続となります。

例)

USB 接続 (画面 5)



◀画面 5

3 極ステレオミニプラグでの接続 (画面 6)



◀画面 6

3 極ステレオミニプラグ (マイク・ヘッドフォン別) での接続 (画面 7)



◀画面 7