

Zoom のインストール方法&トラブルシューティング

Windows をお使いの場合

※必ず端末から音声聞こえるようにしておいてください。

※また、授業では「チャット」の機能を使います。

使用方法につきましては各項目をご確認ください。

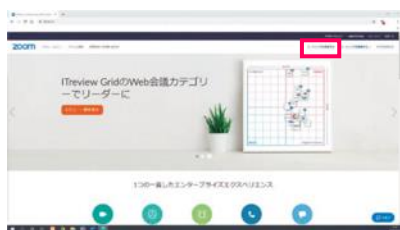
説明に使用している環境は以下の通りです。

OS やブラウザによって、説明と異なる場合があります。

OS: Windows10
ブラウザ: google chrome(80.0.3987.163)
Zoom: 5.0.0

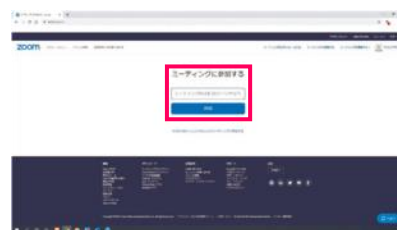
1 初回ダウンロード

- ① <https://zoom.us/>へアクセスして、「ミーティングに参加する」をクリックしてください。(画面 1)



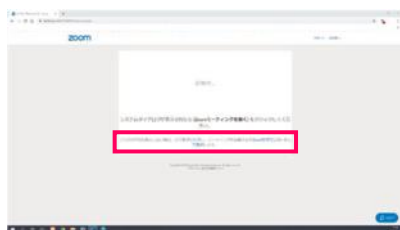
▲画面 1

- ② ミーティング ID(別案内)を入力して「参加」をクリックしてください。(画面 2)



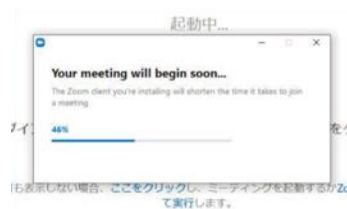
▲画面 2

- ③ 起動中の画面が表示されます。「Zoom をダウンロードして実行」をクリックしてください。(画面 3)



▲画面 3

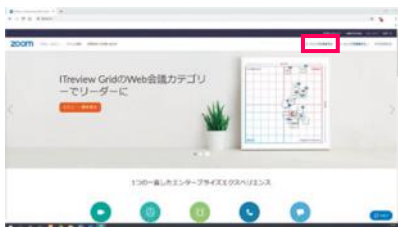
- ④ zoom インストーラーがダウンロードされるので、ダブルクリックをして実行してください。インストール終了後、自動で Zoom が起動し、会議室に接続されます。(画面 4)



▲画面 4

2 授業に参加する

- ① <https://zoom.us/>へアクセスして、「ミーティングに参加する」をクリックしてください。(画面 5)



▲画面 5

- ② ミーティング ID(別案内)を入力して「参加」をクリックしてください。(画面 6)



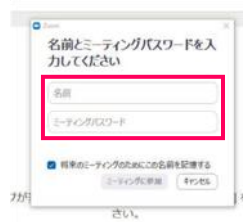
▲画面 6

- ③ Zoom 起動中の画面が表示されます。ポップアップ内の「Zoom を開く」をクリックしてください。(画面 7)



▲画面 7

- ④ 名前とミーティングパスワード(別案内)を入力してください。(画面 8)



▲画面 8

※ 参加者名は必ず生徒さんの名前に変更してください。
※ 生徒名でない場合、授業に参加できないことがあります。

- ⑤ ビデオプレビューが表示されます。「ビデオ付きで参加」を選択してください。(画面 9)

※ 背景が気になる方は、参加後に背景を変更することができます。
「4 背景の変更方法」をご参照ください。
※ バーチャル背景の操作が難しい方は、壁を背景にするなど工夫して参加いただくようお願いいたします。



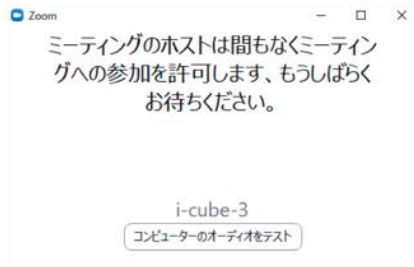
▲画面 9

⑥参加待機画面が表示されます。許可されるまでお待ちください。

1)先生が会議室に参加している場合(画面 10)

参加待ちの画面が表示されます。

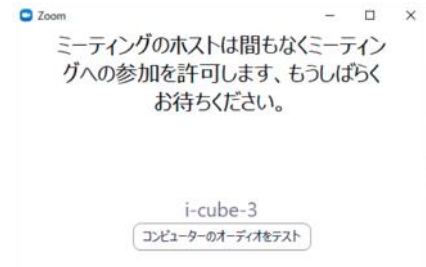
許可されるまでしばらくお待ちください。



▲画面 10

2)先生が会議室に参加していない場合(画面 11)

ミーティング開始待ちの画面が表示されます。

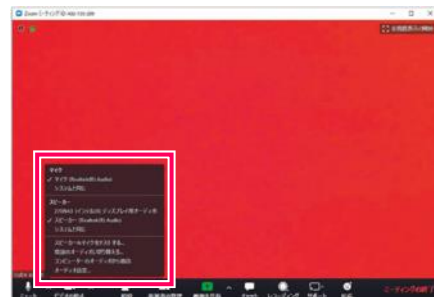


▲画面 11

※複数のマイクやスピーカーが設定されている場合、音声が聞こえない場合があります。

Zoom 画面にマウスを置くと、画面下にメニューが表示されます。

ミュートの右にある「∧」マークをクリックして、マイクやスピーカーを変更してください。(画面 12)



▲画面 12

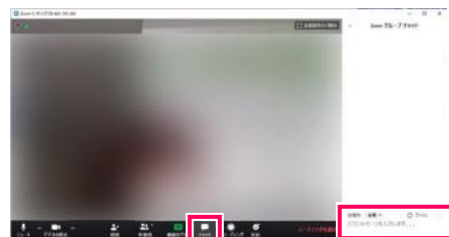
●チャットを使用する

画面をタップすると画面下部にメニューが表示されます。

チャットアイコンをクリックすると、画面右に

Zoom グループチャットが表示されます。(画面 13)

「ここにメッセージを入力します」の部分へ入力してください。



▲画面 13

3 授業を終わりにする

Zoom 画面にマウスを置くと、画面下にメニューが表示されます。

右に「ミーティングの終了」が表示されるのでクリックしてください。

(画面 14)



▲画面 14

4 背景の変更方法

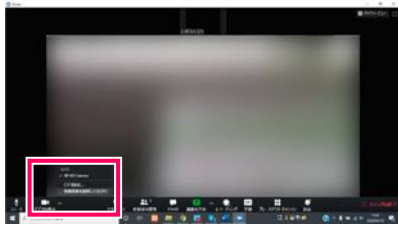
「バーチャル背景」という機能を利用することで、背景を変更することができます。

① バーチャル背景を有効にする

画面左下の「ビデオの停止」の右上ボタンを選択してください。

カメラ設定のメニューが表示されるので、
「仮背景を選択してください」を選択します。

(画面 15)



▲画面 15

設定画面が表示されます。

好きな背景を選択してください。

(画面 16)



▲画面 16

② バーチャル背景を元に戻す

設定画面の「None」画像を選択すると、通常背景に戻すことができます。(画面 17)



◀画面 17

トラブルシューティング

1 相手の音声が聞こえない場合

① ZOOM 接続テストをお試しください。

② ご利用の端末の音量が最大になっているか確認してください。

Windows デスクトップの右下に、スピーカーのアイコンがあるのでクリックします。

スピーカーアイコンに×が表示されている場合はクリックするとミュートが解除されます。

△をクリックすると、利用できるスピーカーを選択することができます。(画面 18)



▶画面 18

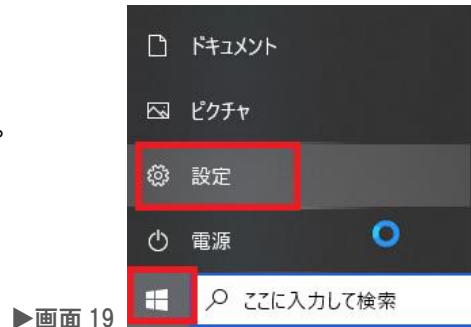
2 自分の声が聞こえない・先生に届いていない

①ZOOM 接続テストをお試しください。

②マイクの設定確認を行います。

Windows ボタン>歯車アイコン(設定)をクリックします。

(画面 19)

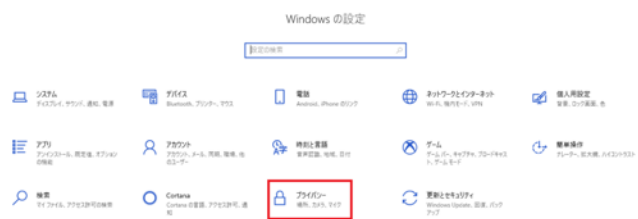


▶画面 19

Windows の設定が立ち上がるので、

「プライバシー」をクリックします。

(画面 20)



▶画面 20

左のメニューから「アクセス許可>マイク」をクリックします。(画面 21)



▲画面 21

以下の項目がオンになっているかご確認ください。

(画面 22)

- このデバイスでのマイクへのアクセスを許可する
- アプリがマイクにアクセスできるようにする
- デスクトップアプリがマイクにアクセスできるようにする



◀画面 22

3 自分の映像が映らない

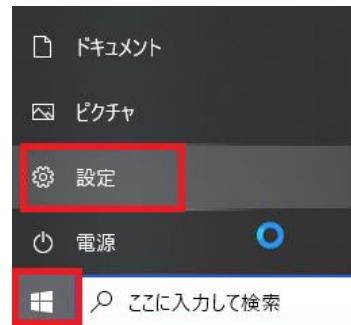
①ZOOM 接続テストをお試しください。

②カメラの設定確認を行います。

Windows ボタン>歯車アイコン(設定)をクリックします。

(画面 23)

▶画面 23



Windows の設定が立ち上がるので、

「プライバシー」をクリックします。

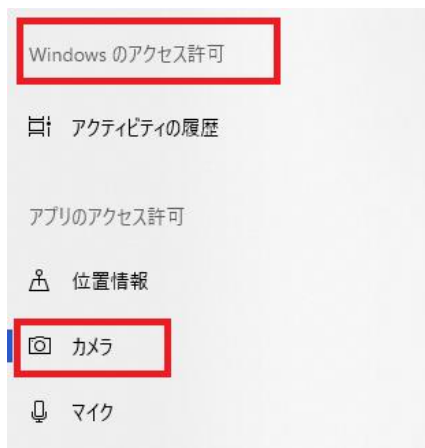
(画面 24)

▶画面 24



左のメニューから「アクセス許可>カメラ」を

クリックします。(画面 25)



▲画面 25

以下の項目がオンになっているかご確認ください。

(画面 26)

- このデバイスでのカメラへのアクセスを許可する
- アプリがマイクにアクセスできるようにする
- デスクトップアプリがマイクにアクセスできるようにする



◀画面 26

! 授業に参加いただく前に

Zoom 接続テスト

授業が始まる前に一度

- ご自身の映像が表示されているか
- 自分の声が聞こえているか

を確認いただくと、スムーズに授業を始めることができます。

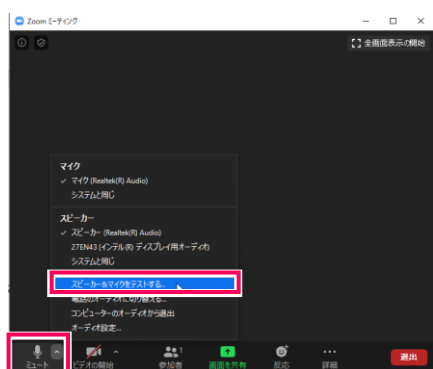
<https://zoom.us/test> にアクセスすると、Zoom 接続のテストを行うことができます。

「参加」をクリックしてください。

お使いの端末が PC の場合のみ、音声のテストを行うことができます。

①ミュート右の矢印をクリックし、

「スピーカー & マイクをテストする」を
選択してください。(画面 1)



▲画面 1

②着信音が聞こえるか確認してください。

(画面 2)



▲画面 2

聞こえない場合は、「いいえ」を選択してください。

別のスピーカーがある場合は、設定が自動変更されてテストを行います。

③続いて、マイクのテストを行います。(画面 3)



◀画面 3

声を出して返答が聞こえるか確認してください。

聞こえない場合は、「いいえ」を選択してください。

別のマイクがある場合は、設定が自動変更されて
テストを行います。

テストでマイク・スピーカーが問題なければ「スピーカーとマイクは良好です」の画面が表示されます。(画面 4)



◀画面 4

ヘッドセット準備のお願い

オンライン授業を受ける際は**ヘッドセットの準備**をお願いいたします。

ヘッドセットとは、相手の声を聴くためのヘッドフォンと、自分の声を相手に届けるためのマイクが1つになっているものです。

クリアな音で聞こえるので授業に集中することができます。また口元でマイクを使用するため、外部の雑音を拾わないなどのメリットがあります。

お使いの端末によって使用できるヘッドセットが変わりますので、新しくヘッドセットの購入を検討される際は販売店に確認・相談してからご購入ください。

- ※ ご購入前に端末の差込口形状をご確認ください。
- ※ 差込口がない場合は、Bluetooth での接続となります。

例)

USB 接続 (画面 5)



◀画面 5

3 極ステレオミニプラグでの接続 (画面 6)



◀画面 6

3 極ステレオミニプラグ（マイク・ヘッドフォン別）での接続（画面 7）



◀画面 7