

Zoom のインストール方法&トラブルシューティング

Windows をお使いの場合

※必ず端末から音声聞こえるようにしておいてください。

※また、授業では「チャット」の機能を使います。

使用方法につきましては各項目をご確認ください。

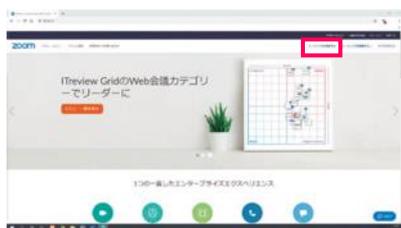
説明に使用している環境は以下の通りです。

OS やブラウザによって、説明と異なる場合があります。

OS: Windows10
ブラウザ: google chrome(80.0.3987.163)
Zoom: 5.0.0

1 初回ダウンロード

① <https://zoom.us/>へアクセスして、「ミーティングに参加する」をクリックしてください。(画面 1)



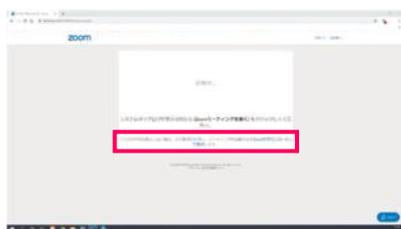
▲画面 1

② ミーティング ID(別案内)を入力して「参加」をクリックしてください。(画面 2)



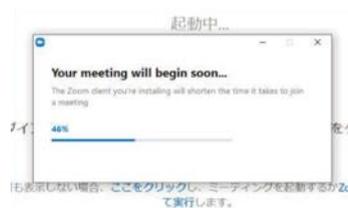
▲画面 2

③ 起動中の画面が表示されます。「Zoom をダウンロードして実行」をクリックしてください。(画面 3)



▲画面 3

④ zoom インストーラーがダウンロードされるので、ダブルクリックをして実行してください。インストール終了後、自動で Zoom が起動し、会議室に接続されます。(画面 4)



▲画面 4

2 授業に参加する

- ① <https://zoom.us/>へアクセスして、「ミーティングに参加する」をクリックしてください。(画面 5)



▲画面 5

- ② ミーティング ID(別案内)を入力して「参加」をクリックしてください。(画面 6)



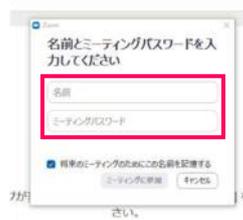
▲画面 6

- ③ Zoom 起動中の画面が表示されます。ポップアップ内の「Zoom を開く」をクリックしてください。(画面 7)



▲画面 7

- ④ 名前とミーティングパスワード(別案内)を入力してください。(画面 8)



▲画面 8

※ 参加者名は必ず生徒さんの名前に変更してください。
※ 生徒名でない場合、授業に参加できないことがあります。

- ⑤ ビデオプレビューが表示されます。「ビデオ付きで参加」を選択してください。(画面 9)

※ 背景が気になる方は、参加後に背景を変更することができます。
「4 背景の変更方法」をご参照ください。
※ バーチャル背景の操作が難しい方は、壁を背景にするなど工夫して参加いただくようお願いいたします。



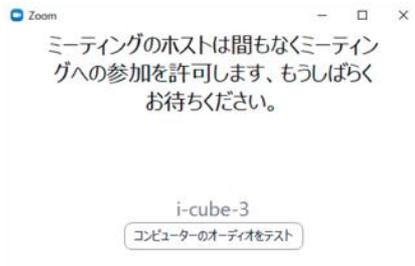
▲画面 9

⑥参加待機画面が表示されます。許可されるまでお待ちください。

1)先生が会議室に参加している場合(画面 10)

参加待ちの画面が表示されます。

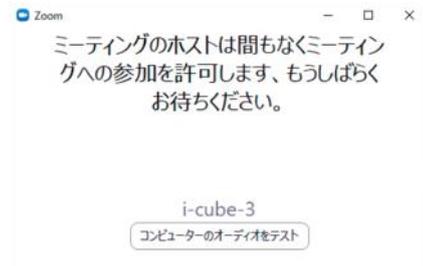
許可されるまでしばらくお待ちください。



▲画面 10

2)先生が会議室に参加していない場合(画面 11)

ミーティング開始待ちの画面が表示されます。

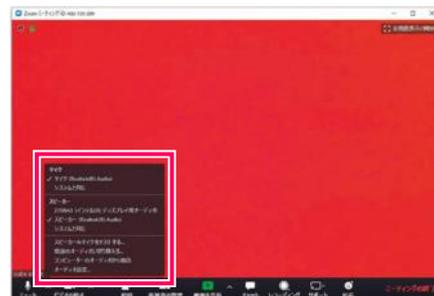


▲画面 11

※複数のマイクやスピーカーが設定されている場合、音声が聞こえない場合があります。

Zoom 画面にマウスを置くと、画面下にメニューが表示されます。

ミュートの右にある「∧」マークをクリックして、マイクやスピーカーを変更してください。(画面 12)



▲画面 12

●チャットを使用する

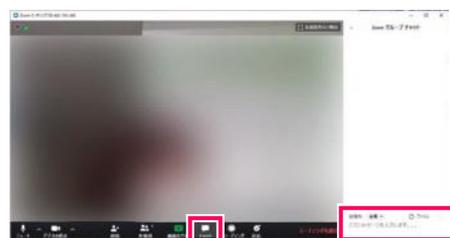
画面をタップすると画面下部にメニューが表示されます。

チャットアイコンをクリックすると、画面右に

Zoom グループチャットが表示されます。(画面 13)

「ここにメッセージを入力します」の部分へ

入力してください。



▲画面 13

3 授業を終わりにする

Zoom 画面にマウスを置くと、画面下にメニューが表示されます。

右に「ミーティングの終了」が表示されるのでクリックしてください。

(画面 14)



▲画面 14

4 背景の変更方法

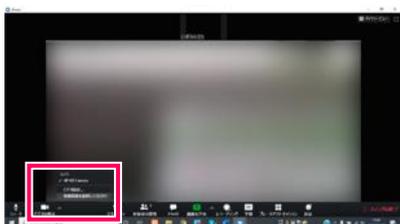
「バーチャル背景」という機能を利用することで、背景を変更することができます。

① バーチャル背景を有効にする

画面左下の「ビデオの停止」の右上ボタンを選択してください。

カメラ設定のメニューが表示されるので、「仮背景を選択してください」を選択します。

(画面 15)



▲画面 15

設定画面が表示されます。

好きな背景を選択してください。

(画面 16)



▲画面 16

② バーチャル背景を元に戻す

設定画面の「None」画像を選択すると、通常背景に戻すことができます。(画面 17)



◀画面 17

トラブルシューティング

1 相手の音声が聞こえない場合

① ZOOM 接続テストをお試しください。

② ご利用の端末の音量が最大になっているか確認してください。

Windows デスクトップの右下に、スピーカーのアイコンがあるのでクリックします。

スピーカーアイコンに×が表示されている場合はクリックするとミュートが解除されます。

△をクリックすると、利用できるスピーカーを選択することができます。(画面 18)



▶画面 18

2 自分の声が聞こえない・先生に届いていない

①ZOOM 接続テストをお試しください。

②マイクの設定確認を行います。

Windows ボタン>歯車アイコン(設定)をクリックします。

(画面 19)



▶画面 19

Windows の設定が立ち上がるので、

「プライバシー」をクリックします。

(画面 20)



▶画面 20

左のメニューから「アクセス許可>マイク」を

クリックします。(画面 21)



▲画面 21

以下の項目がオンになっているかご確認ください。

(画面 22)

- このデバイスでのマイクへのアクセスを許可する
- アプリがマイクにアクセスできるようにする
- デスクトップアプリがマイクにアクセスできるようにする



◀画面 22

3 自分の映像が映らない

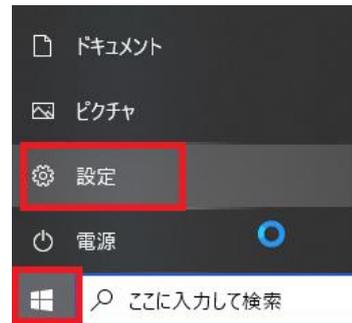
①ZOOM 接続テストをお試しください。

②カメラの設定確認を行います。

Windows ボタン>歯車アイコン(設定)をクリックします。

(画面 23)

▶画面 23



Windows の設定が立ち上がるので、

「プライバシー」をクリックします。

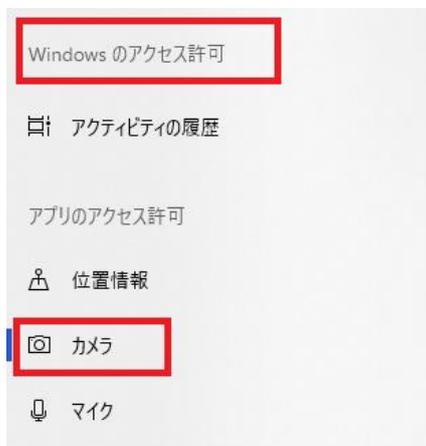
(画面 24)

▶画面 24



左のメニューから「アクセス許可>カメラ」を

クリックします。(画面 25)



▲画面 25

以下の項目がオンになっているかご確認ください。

(画面 26)

- このデバイスでのカメラへのアクセスを許可する
- アプリがマイクにアクセスできるようにする
- デスクトップアプリがマイクにアクセスできるようにする

カメラ

このデバイスのカメラへのアクセスを許可する
アクセスを許可すると、このデバイスを使用するユーザーはこのページの設定を使用して、アプリにカメラへのアクセスを許可するかどうかを管理できます。アプリからカメラへのアクセスを許可すると、Microsoft Store アプリや、またもこのデバイスにアプリのインストールが許可されます。Windows Hello はご利用できません。

このデバイスのカメラへのアクセスはオンになっています

アプリがカメラにアクセスできるようにする

アクセスを許可する場合は、このページの設定を使用して、カメラにアクセスできるアプリを識別できます。アクセスを拒否すると、アプリからカメラへのアクセスがブロックされます。Windows Hello はご利用できません。

オン

このページの設定をオフにしても、一部のデスクトップアプリがカメラにアクセスできる場合があります。理由を確認する

~ 省略 ~

デスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする

背景上の機能は、事前にカメラにアクセスする必要があるアプリや Windows 機能があります。ここでこの設定をオフにすると、デスクトップアプリと Windows でできる機能が制限される可能性があります。

オン

一部のデスクトップアプリは、次の一覧に表示されないので、この設定の影響を受けません。理由を確認する

Google Chrome
最終アクセス日時 2020/05/14 16:51:25

Zoom Meetings
最終アクセス日時 2020/05/15 16:53:09

◀画面 26

! 授業に参加いただく前に

Zoom 接続テスト

授業が始まる前に一度

- ご自身の映像が表示されているか
- 自分の声が聞こえているか

を確認いただくと、スムーズに授業を始めることができます。

<https://zoom.us/test> にアクセスすると、Zoom 接続のテストを行うことができます。

「参加」をクリックしてください。

お使いの端末が PC の場合のみ、音声のテストを行うことができます。

①ミュート右の矢印をクリックし、

「スピーカー & マイクをテストする」を
選択してください。(画面 1)



▲画面 1

②着信音が聞こえるか確認してください。

(画面 2)



▲画面 2

聞こえない場合は、「いいえ」を選択してください。

別のスピーカーがある場合は、設定が自動変更されてテストを行います。

③続いて、マイクのテストを行います。(画面 3)



◀画面 3

声を出して返答が聞こえるか確認してください。

聞こえない場合は、「いいえ」を選択してください。

別のマイクがある場合は、設定が自動変更されて
テストを行います。

テストでマイク・スピーカーが問題なければ「スピーカーとマイクは良好です」の画面が表示されます。(画面 4)



◀画面 4

ヘッドセット準備のお願い

オンライン授業を受ける際は**ヘッドセットの準備**をお願いいたします。

ヘッドセットとは、相手の声を聴くためのヘッドフォンと、自分の声を相手に届けるためのマイクが1つになっているものです。

クリアな音で聞こえるので授業に集中することができます。また口元でマイクを使用するため、外部の雑音を拾わないなどのメリットがあります。

お使いの端末によって使用できるヘッドセットが変わりますので、新しくヘッドセットの購入を検討される際は販売店に確認・相談してからご購入ください。

- ※ ご購入前に端末の差込口形状をご確認ください。
- ※ 差込口がない場合は、Bluetooth での接続となります。

例)

USB 接続 (画面 5)



◀画面 5

3 極ステレオミニプラグでの接続 (画面 6)



◀画面 6

3 極ステレオミニプラグ（マイク・ヘッドフォン別）での接続（画面 7）



◀画面 7